

ДОГОВОР
оказания образовательных услуг

г. Москва

«__» _____ 2024 года

Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства +», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Гусарова Ильи Николаевича, действующего на основании доверенности №10-2023 от 10.10.2023 года, с одной стороны, и

г. РФ _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик/Слушатель», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора. Основные условия

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по **дополнительной общеобразовательной программе - дополнительной общеразвивающей программе** «_____» (далее «Услуги», «Образовательная программа»), а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя, а также выполнить иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности №040782, выданной Департаментом образования и науки города Москвы 29 мая 2020 года на основании приказа №340Л.

1.3. Образовательная программа, утвержденная Исполнителем, предоставляется Заказчику (Слушателю) при заключении Договора, также Образовательная программа размещается Исполнителем в сети Интернет по адресу: _____ (далее – Сайт). Образовательная платформа («Платформа Like») — это информационная система (LMS — Learning Management System), направленная на оказание образовательных услуг, предоставляющая возможность дистанционного обучения широкому кругу пользователей. Образовательная платформа находится по адресу в сети Интернет: <https://lms.likecentre.ru/>. Образовательная платформа является сложным объектом интеллектуальных прав, доступ к которым предоставляется Слушателю на период прохождения им Программы обучения, иные периоды в зависимости от выбранной Заказчиком (Слушателем) Программы обучения.

1.6. Продолжительность Образовательной программы – _____ академических часов. Образовательная программа реализуется Исполнителем в очно-заочной форме с применением дистанционных технологий.

1.7. По результатам обучения Слушатель получает сертификат о прохождении обучения по Образовательной программе в электронном виде.

1.8. Срок обучения составляет _____ дня с даты старта потока обучения по Образовательной программе – с «__» _____ 2024 года. Срок обучения может быть продлен на основании заявления Заказчика. Заказчик вправе досрочно, не ранее чем через _____ дней с даты заключения Договора, завершить обучение при условии освоения Слушателем всей образовательной программы.

1.9. Очные занятия проводятся в том числе в дистанционном формате с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Далее по тексту Договора под очными занятиями будут пониматься в том числе занятия, проводимые Исполнителем в дистанционном формате с применением специализированного программного обеспечения с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.10. График проведения Очных занятий утверждается Исполнителем и доводится до сведения Заказчика (Слушателя) не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты проведения Очного занятия, в том числе путем размещения информации на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить график проведения занятий, заблаговременно предупредив об этом Заказчика (Слушателя) не позднее чем за 3 дня до изменений.

1.11. Слушатель, завершивший обучение по выбранной Программе обучения, вправе вступить в бизнес-клуб «_____» (далее - Клуб) в качестве члена Клуба. Срок членства в Клубе составляет _____ (двенадцать) месяцев.

2. Права и обязанности сторон. Порядок оказания услуг

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги Заказчику (Слушателю) в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и лицензии на осуществление образовательной деятельности.

2.2. Обучение Заказчика (Слушателя) осуществляется в соответствии с Образовательной программой в очно-заочной форме путем проведения дистанционных занятий с использованием сети Интернет. Заказчику (Слушателю) предоставляются материалы для самостоятельной работы.

2.3. До начала обучения Заказчик (Слушатель) должен ознакомиться с расписанием занятий, проводимых по образовательной программе, выбранной Заказчиком (Слушателем), а также самостоятельно отслеживать изменения в

_____ Заказчик

_____ Исполнитель

расписании занятий, которые могут вноситься Исполнителем при необходимости. Информация о расписании проводимых занятий доводится до Заказчика (Слушателя) посредством размещения в личном кабинете Заказчика (Слушателя) на образовательной платформе и/или направляется Слушателям через мессенджер Telegram/через чат-бота в Telegram/рассылкой по номеру телефона Заказчика (Слушателя), а также по указанному Заказчиком (Слушателем) адресу электронной почты.

2.4. В случаях, когда Заказчик (Слушатель) не может присутствовать на занятии, проводимом в очном/дистанционном форматах, в установленное в расписании занятий время, Заказчик (Слушатель) обязуется направить Исполнителю уведомление о невозможности присутствовать на занятии, но не позднее 48 (сорока восьми) часов до начала занятия. В таком случае, Заказчику (Слушателю) будет направлена видеозапись занятия. В случае, когда Заказчик (Слушатель) не подключился к каналам коммуникации для участия в занятии, проводимом в дистанционном формате (онлайн встречам/ онлайн видео-конференциям/ видео-вебинаров), а также не предупредил Исполнителя о своем отсутствии на занятии в установленный настоящим пунктом срок, пропущенное занятие не будет перенесено на другой день/время, Услуга по проведению занятия Исполнителем при этом будет считаться оказанной Заказчику (Слушателю) в полном объеме.

2.5. Заказчик (Слушатель) обязан добросовестно выполнять все действия, предусмотренные программой обучения. Заказчик (Слушатель) обязан своевременно выполнять и предоставлять для проверки результаты самостоятельных заданий преподавателю, иному, указанному Исполнителем лицу. Предоставление результатов выполненного задания для проверки является обязательным и непременным условием допуска Заказчика (Слушателя) к следующему занятию, предусмотренному программой обучения.

В случае неисполнения Заказчиком (Слушателем) условий, установленных настоящим пунктом, Исполнитель будет расценивать как воспрепятствование Заказчика (Слушателя) качественному оказанию образовательных Услуг Исполнителем, в связи с чем Исполнитель не будет нести ответственность за снижение качества оказываемых Заказчику (Слушателю) Услуг, а Заказчик (Слушатель) утрачивает право ссылаться на ненадлежащее качество оказания услуг. Услуги при этом будут считаться оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

2.6. Заказчик (Слушатель) обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении любых своих данных, указанных в Договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Договоре не позднее 3 (трех) календарных дней с момента произошедших изменений. В противном случае Исполнитель не гарантирует своевременное уведомление Заказчика (Слушателя) о предстоящих изменениях в расписании занятий, а также иных изменениях, касающихся оказания Услуг Заказчику (Слушателю).

2.7. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте и путем размещения информации на Сайте Исполнителя.

2.8. В случае, если Заказчик (Слушатель) использует меньшее количество услуг, чем предусмотрено в выбранном Заказчиком (Слушателем) тарифе, Услуги будут считаться оказанными Заказчику (Слушателю) в полном объеме и с надлежащим качеством.

2.9. По итогам оказания образовательных услуг Исполнителем, при условии выполнения Заказчиком (Слушателем) всех домашних и иных заданий, предусмотренных Программой обучения, Заказчику (Слушателю) выдается сертификат о прохождении обучения в электронном виде.

Факт выдачи сертификата подтверждает, что услуги оказаны Исполнителем в полном объеме и считаются принятыми Заказчиком.

Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 7 (семи) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 1.8. Договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по e-mail payments@likebz.ru.

3. Цена договора. Порядок оплаты

3.1. Цена настоящего Договора (стоимость услуг Исполнителя) составляет _____ руб. 00 коп., НДС не облагается. Цена Договора включает компенсацию Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение. Исполнитель может предоставить Заказчику скидку на оплату Услуг, в этом случае стоимость Услуг Исполнителя определяется как сумма всех оплат, поступивших от Заказчика или других лиц в счет оплаты по настоящему Договору.

3.1.1. В случае оплаты услуг Заказчиком наличными денежными средствами, Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидку ____% от цены Договора. В этом случае, цена Договора будет составлять _____ руб. 00 коп.

3.2. Оплата производится Заказчиком в порядке отсрочки платежа. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в полном объеме в срок до _____ года включительно, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

3.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо поступления наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

_____ Заказчик

_____ Исполнитель

4. Ответственность сторон. Возврат денежных средств. Порядок разрешения споров

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик вправе по любым основаниям в период прохождения Образовательной программы начиная с даты старта Образовательной программы и до дня ее завершения (включительно), потребовать возврата уплаченных денежных средств. При этом:

- в случае отказа Слушателя от продолжения обучения по выбранной Заказчиком Программе обучения, в любое время в период проведения первых двух модулей Программы, а также в течение _____ дней (включительно) с даты старта последнего модуля Программы Заказчик вправе потребовать возврат уплаченных денежных средств в полном объеме;

- по истечении первых двух модулей Программы обучения, а также _____ дней с даты старта последнего модуля Программы сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, определяется как сумма, уплаченная Заказчиком Исполнителю, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем Услуг на дату получения Исполнителем Заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление), рассчитанной по следующей формуле:

$СВ = ОСУ - СПМ - ФР$

где:

СВ - сумма к возврату;

ОСУ - общая стоимость оказанных услуг;

СПМ - стоимость фактически проведенных Исполнителем Модулей Образовательной программы по графику обучения (стоимость Модуля Программы обучения вычитается из суммы к возврату начиная с первого дня начала Модуля Образовательной программы);

ФР - фактические расходы Исполнителя

Стоимость фактических расходов Исполнителя, понесенных им в связи с оказанием Услуг по Договору на каждого Слушателя, составляет: 3000 (три тысячи) рублей - стоимость доступа на образовательную платформу, иные расходы, понесенные Исполнителем при оказании Услуг (банковские комиссии в случае оплаты Заказчиком Образовательные программ с использованием рассрочки платежа, вознаграждение агента по привлечению клиентов, разработка и формирование Программы обучения, привлечение наставников/кураторов/лекторов/спикеров/преподавателей и т.д.), которые рассчитываются Исполнителем индивидуально для каждого Заказчика (Слушателя) в зависимости от выбранного Заказчиком способа оплаты Услуг, факта приобретения иных услуг Исполнителя и т.д.

Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на основании корректно заполненных заявления Заказчика, а также соглашения о расторжении настоящего Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения корректно заполненных Заказчиком заявления о возврате денежных средств и соглашения о расторжении Договора.

4.3. Заявление о возврате денежных средств должно содержать контактные данные Заказчика, указанные в заявке на обучение, а также банковские реквизиты Заказчика для перечисления денежных средств. К заявлению также должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты Образовательной программы. Заявление о возврате денежных средств должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail payments@likebz.ru. В случае нарушения указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть приостановлен/увеличен Исполнителем на период получения корректно заполненных/недостающих документов от Заказчика.

4.4. После получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от обучения (заявление на возврат денежных средств) Заказчик (Слушатель) не допускается к занятиям, Договор считается расторгнутым.

Исполнитель вправе выдать Заказчику (Слушателю) справку о пройденных дисциплинах в рамках Образовательной программы до расторжения Договора.

4.5. В случае, если вместе с обучением по программе по настоящему Договору Заказчик оформил заказ на другие образовательные программы Исполнителя по специальным ценам, то при досрочном отказе от обучения по настоящей программе Заказчику подлежит возврату уплаченная сумма в размерах, указанных в п. 4.2. и за вычетом стоимости дополнительно приобретенных образовательных программ.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Договора со стороны Заказчика.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом. Данный пункт Договора вступает в силу после окончания срока, указанного в абз.1 пункта 4.2. настоящего Договора.

4.8. Исполнитель вправе на свое усмотрение изменить формат проведения занятий с очного формата (если применимо) на заочный/дистанционный. В этом случае Исполнитель обязуется уведомить Заказчика (Слушателя) о таком изменении не позднее, чем за 1 (Один) рабочий день до дня проведения занятия. В случае, если изменение формата занятия вызвано форс-мажорными обстоятельствами или введением карантина на проведение мероприятий/занятий, такое предупреждение может быть сделано Исполнителем вплоть до дня проведения занятия. Заказчик не вправе на данном основании отказываться от Договора и требовать возврат уплаченных денежных средств за оказание Услуг Исполнителем.

_____ Заказчик

_____ Исполнитель

Заказчик вправе по согласованию с Исполнителем, осуществить замену оплаченного обучения или перенести срок участия в обучении.

4.9. В случае возникновения споров между Сторонами, связанных с исполнением Договора, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров, в т.ч. телефонных либо посредством сети Интернет. Письменное оформление результатов переговоров сторон обязательным не является. Срок переговорного урегулирования спора не должен превышать 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента его возникновения.

4.10. В случае не достижения соглашения переговорным путем, спор между Сторонами разрешается в претензионном порядке. Обмен претензиями осуществляется Сторонами путем обмена электронными письмами по электронной почте (e-mail), адреса которых указаны в настоящем Договоре.

Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента её получения по e-mail Стороной либо с момента вручения претензии Стороне/ее уполномоченному представителю впервые.

4.11. В случае не урегулирования спора претензионным путем, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

5. Форс-мажор

5.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему Договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов, препятствующие исполнению обязательств по Договору.

5.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента их наступления.

5.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6. Права на результаты интеллектуальной деятельности

6.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику (Слушателю) в процессе обучения, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения обучения, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя (далее – Материалы). Авторские права на Материалы, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку занятий и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование Материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Заказчик (Слушатель) вправе использовать Материалы, полученные в ходе образовательного процесса, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.3. Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик (Слушатель) не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, транслируемых онлайн, а также вести ретрансляцию занятий.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Заказчик (Слушатель) дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в Материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика (Слушателя) с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты support@likebz.ru.

6.5. Заказчик (Слушатель) дают согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем (далее «Обработка ПД»). Обработка ПД включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора.

6.6. Заказчик дает свое согласие на информирование об услугах Исполнителя и (или) его партнеров путем e-mail рассылки на указанный Заказчиком адрес электронной почты. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на адрес e-mail support@likebz.ru.

7. Прочие условия

_____ Заказчик

_____ Исполнитель

7.1. Настоящий Договор может быть заключен как непосредственным подписанием Сторонами, так и путем обмена электронными скан-копиями подписанных экземпляров настоящего Договора по электронной почте, указанной в разделе 8 настоящего Договора, с последующим направлением Сторонами друг другу подлинных подписанных экземпляров Договора. В последнем случае настоящий Договор считается подписанным в момент получения последней из Сторон скан-копии обоюдно подписанного экземпляра Договора. Стороны согласовали возможность использования Сторонами при заключении Договора, а также при подписании документов, имеющих отношение к Договору, факсимильной подписи на основании ч.2 ст.160 ГК РФ. Подписанные с использованием факсимильной подписи документы и с проставленными печатями Сторон будут иметь юридическую силу наравне с документами, подписанными Сторонами собственноручно и/или их уполномоченными представителями.

7.2. Настоящий Договор заключен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон, вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.3. Условия настоящего Договора могут быть изменены по соглашению Сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами/уполномоченным на то представителями Сторон.

7.4. Конфиденциальной считается любая информация относительно финансового и/или коммерческого положения Сторон, а также другая информация, которая прямо названа Сторонами конфиденциальной. Стороны не должны разглашать содержание настоящего Договора и приложений к нему без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае признания какого-либо положения Договора недействительным, Договор перестает действовать для Сторон в части признанного недействительным положения, в части остальных положений Договор остается действующим для Сторон и подлежит исполнению Сторонами до момента полного исполнения обязательств, принятых Сторонами по Договору.

7.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	Заказчик
Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства +» (АНО «ЦРП») Юридический адрес: 123112, город Москва, Пресненская набережная, дом 12, эт/ком/оф 30/а16/1 ИНН: 9703005016 КПП: 770301001 ОГРН: 1197700016590 Расчетный счет: 40703810101500001024 Банк: ООО "Банк Точка" БИК: 044525104 Корр. счет: 30101810745374525104 электронная почта: payments.msg@likebz.ru _____/Гусаров И.Н.	 _____/

_____/Заказчик

_____/Исполнитель