# Политика конфиденциальности

### Политика в отношении обработки персональных данных

###  Дата публикации: 15.09.2020 г.

1. Общие положения

	1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Лайк Бизнес» (далее – Оператор).
	2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
	3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://likecentre.ru>.
2. Основные понятия, используемые в Политике
* Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
* Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
* Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://likecentre.ru>;
* Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
* Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
* Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
* Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
* Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://likecentre.ru>;
* Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://likecentre.ru>;
* Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
* Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
* Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
* Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
* «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
* «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:
* Фамилия, имя, отчество;
* Электронный адрес;
* Номера телефонов;
* Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика и Google Analytics, Roistat и других).
* Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.
1. Цели обработки персональных данных
* Цель обработки персональных данных Пользователя — исполнение договора публичной оферты, информирование Пользователя посредством отправки электронных писем на адрес электронной почты и смс-сообщений на телефонный номер; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.
* Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, нажав на ссылку «отписаться», которая содержится в любом информационном сообщении, или направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@likebz.ru с пометкой «Отказ от уведомлениях о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
* Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.
1. Правовые основания обработки персональных данных
* Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://likecentre.ru> и всех его страницах. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
* Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на основании договора публичной оферты.
* Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
1. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

#### Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

* Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
* Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
* Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
* В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора secure@likebz.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
* Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора secure@likebz.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
1. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.
	* В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат актуализации оператором. На время актуализации обработка прекращается.
	* В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению Оператором со всех бумажных и электронных носителей, а так-же из всех автоматизированных систем в установленные законом сроки.
	* В случае получения заявления о неточности персональных данных Оператор подтверждает данный факт, а затем производит актуализацию персональных данных с последующим уведомлением субъекта по почте / электронным письмом / по телефону.
2. Трансграничная передача персональных данных
* Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
* Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.
1. Заключительные положения
* Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты secure@likebz.ru.
* В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
* Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://likecentre.ru/policy>.

Список подрядчиков, имеющих доступ к персональным данным

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Контактное лицо | ИНН | Цель обработки |
| Холкин Игорь Станиславович | 420536272507 | Администрирование базы данных чат-ботов |
| Полтавцев Игорь Евгеньевич | 7710140679 | Администрирование базы данных чат-ботов |
| Зингалюк Ирина Вячеславовна | 0200045734 (Фискальный код) | Обработка заявок клиентов и продажа продуктов ООО «Лайк Центр» |
| Трегубов Никита Андреевич | 911117881392 | Управление интеграциями в CRM-системе, осуществление массовых действий с данными, выгрузки для обработки сотрудниками |
| Ибрагимов/ГудковАйрат Маратович | 26823398944 | Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн |
| Баева Элина Теймуразовна | 616405250605 | Получение данных по полученным заявкам на участие в проекте «Миллион с Гарантией» по источникам |
| Драчук Вера Игоревна | 246010323813 | Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн |
| Рейт Павел Андреевич | 550618349745 | Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн |
| Мезенцев Максим Сергеевич | 651702047786 | Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн |
| Бурыкина Марина Владимировна | 631628813171 | Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн |
| Сидоров Александр Владимирович | 971800091449 | Получение аналитики по заявкам на городах, маршрутизация заявок |
| Хватскова Татьяна Алексеевна | 741517147461 | Получение аналитики по заявкам на городах, маршрутизация заявок |
| Захарова Татьяна Игоревна | 616117664230 | Получение аналитики по заявкам на городах, маршрутизация заявок |
| Самсонов Вячеслав Игрьевич | 183401419704 | Выгрузка контактных данных по сегментам для выполнения sms и email рассылок |
| Клабукова Вероника Дмитриевна | 434584588208 | Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн |
| Денисова Ольга Владимировна | 420590503858 | Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн |
| Тикка Яна Витальевна | 100603709262 | Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн |
| Чекурова Марина Викторовна | 665911090563 | Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн |
| Аханова Ирина Васильевна | 616801500182 | Получение финансовой аналитики по количеству заявок и их сумме по партнёрам (городам) |
| Хисамутдинова Елена Владимировна | 180805424165 | Получение финансовой аналитики по количеству заявок и их сумме по партнёрам (городам) |
| Жиулло Анатолий Вячеславович | 550313853838 | Обработка поступающих в CRM заявок, продажи продуктов ООО «Лайк Бизнес» |
| Сафин Ренат Маратович | 183508149842 | Получение аналитики по количеству заявок и их сумме по партнёрам (городам) |
| Петросян Григорий Серопович | 732607273667 | Распределение заявок по обрабатывающим их менеджерам, получение аналитики по заявкам на продукт «Франшиза "Лайк Центр"» и их сумме, контроль обработки заявок |
| Агафонов Никита Анатольевич | 743806473933 | Получение данных по эффективности работы рекламных кампаний с целью составления аналитики |
| Бодров Геогргий Сергеевич | 665800836172 | Разработка приложения, администрирование базы данных, внесение коррективов в структуру базы данных |
| Перевозчикова Анастасия Валерьевна | 183312395917 | Получение аналитики по заявкам на городах, маршрутизация заявок |
| Безрукова Алина Александровна | 583508931497 | Обработка поступающих в CRM заявок, продажи продуктов ООО «Лайк Бизнес» |
| Самитов Айдар Тимурович | 165806566264 | Обработка поступающих в CRM заявок, продажи продуктов ООО «Лайк Бизнес» |
| Самохина Татьяна Сергеевна | 772843065658 | Обработка поступающих в CRM заявок, продажи продуктов ООО «Лайк Бизнес» |
| Хазиев Шамиль Радикович | 165050047660 | Обработка поступающих в CRM заявок, продажи продуктов ООО «Лайк Бизнес» |
| Чайка Дарья Алексеевн | 502419827325 | Подготовка web-аналитики, эффективности работы рекламных кампаний, отслеживание пути клиента от рекламы и до заявки |
| Шляпникова Анастасия Игоревна | 524613525924 | Обработка поступающих в CRM заявок, продажи продуктов ООО «Лайк Бизнес» |
| Меркулов Сергей Александрович | 643965072684 | Получение финансовой аналитики по количеству заявок и их сумме по партнёрам (городам) |
| Волкова Екатерина Сергеевна | 720326585131 | Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн |
| Кокорина Ольга Викторовна | 381711684944 | Получение данных по количеству и источникам заявок на проект «Скорость», составление аналитики по продажам продукта |
| Иванова Полина Николаевна | 771548667741 | Контроль правильности заполненных данных клиентом в заявке на проект «Миллион с Гарантией» |
| Богданов Владимир Иванович | 250504837324 | Получение аналитики по заявкам на городах, маршрутизация заявок |
| Ахметгареева Кристина Руслановна | 592012387004 | Обработка поступающих в CRM заявок на покупку франшизы ООО «Лайк Бизнес» |
| Юсубалиева Севара Севарановна | 473 627 658 | Обработка поступающих в CRM заявок на покупку франшизы ООО «Лайк Бизнес» |
| Кожемяк Надежда Владимировна | 860325670985 | Обработка поступающих в CRM заявок на покупку франшизы ООО «Лайк Бизнес» |
| Сереброва Марта Сергеевна | 165045134646 | Обработка поступающих в CRM заявок на покупку франшизы ООО «Лайк Бизнес» |
| Имамов Рустам Ильясович | 263216940729 | Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией» |
| Михеев Вячеслав Павлович | 667301222727 | Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией» |
| Хромин Евгений Николаевич | 312181093500 | Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией» |
| Дегтярев Кирилл Андреевич | 461305393822 | Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией» |
| Муслимов Ахмед Маратович | 057203140174 | Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией» |
| Дрондина Мария Николаевна | 590774042516 | Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией» |
| Искалиева Зура Кайбулатовна | 642265055064 | Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией» |
| Иванов Алексей Николаевич | 213009858908 | Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией» |
| Шаймарданов Рустам Зарифович | 183112603704 | Обработка поступающих в CRM заявок на проект «Миллион с Гарантией» |
| Муллахметов Ильдар Габитович | 183512809435 | Анализ и составление аналитики по заявкам на проект «Сообщество» |
| Пыхтеев Сергей Алексеевич | 1840066810 | Обработка поступающих в CRM заявок по проекту «Переезд» |
| Михайлова Мария Витальевна | 7720821155 | Внесение информации о поступивших платежах в заявках и изменение их статусов |
| Сидорова Лилия Валерьевна | 732815848700 | Обработка заявок на инвестиции, поступающих в фонд ГК ЛАЙК |
| Шапошникова Юлия Борисовна | 525914123096 | Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн |
| Мустафина Гульназ Рамилевна | 023302959803 | Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн |
| Погодина Юлия Сергеевна | 432906571952 | Поддержка клиентов, обработка запросов на возвраты денежных средств, связь с клиентами для актуализации ПДн |
| Ситдикова Альфия Мухамаджановна | 920823450673 | Сбор и анализ данных о продажах/заявках проекта «Миллион с Гарантией» |